

Публичная оферта

Товарищество с ограниченной ответственностью «ALI-NUR GROUP» предлагает заключить публичный договор с нижеследующими условиями договора и порядка их определения:

Настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимоотношения между ТОО «ALI-NUR GROUP», именуемым в дальнейшем «Партнер», с одной стороны, и «Покупателем» (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Определения

- 1.1. Покупатель – физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://zakaz500.kz/> либо указанное в качестве получателя товара.
- 1.2. Партнер – ТОО «ALI-NUR GROUP», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан,
- 1.3. Продавец - юридическое лицо, с которым у ТОО «ALI-NUR GROUP» имеются договорные отношения на реализацию Товаров по заказам размещенным на Сайте Партнера.
- 1.4. Интернет-магазин – Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://zakaz500.kz/>, на котором представлена форма для оплаты Заказа и/или для оформления Заказов.
- 1.5. Сайт – информационная система, размещенная в Интернете с доменным именем <https://zakaz500.kz/>, предназначенная для приема оплаты по заказам за реализацию товаров Продавцов Покупателям.
- 1.6. Заказ – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение перечня товаров, размещенная Покупателем самостоятельно на Сайте.
- 1.7. Товар – брендированный товар, продукт, в ассортименте, предложенный Продавцом Покупателю к продаже на Сайте Партнера за определенную цену, согласно Каталогу Продавца, доступный Покупателю в момент оформления Заказа. Перечень товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, и их цена определяются Продавцом в одностороннем порядке на свое усмотрение и отражаются в Каталоге Продавца.
- 1.8. Online оплата – исполнение денежного обязательства по оплате товаров с использованием банковской карточки посредством сети Интернет через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа.
- 1.9. Оформление заказа – совершение Покупателем всех действий по выбору товара, предоставлению информации о Покупателе и/или Получателе и отправка данной информации Продавцу способами, указанными Продавцом на Сайте. Оформление Заказа Покупателем признаётся акцептом Покупателя Публичной оферты и согласием Покупателя с условиями Публичного договора.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец обязуется передать товар Покупателю в собственность, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар согласно размещенному Заказу и на условиях настоящего Договора и иных документов Продавца и Партнера.
- 2.2. Партнер обязуется принять Заказ и оплату на Сайте, и обеспечить информационное взаимодействие между Продавцом и Покупателем.

3. Порядок заключения Договора и изменения его условий

- 3.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 3.2. Оформляя Заказ на товары, Покупатель подтверждает, что:
 - 3.2.1. надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;

- 3.2.2. ознакомлен и согласен с товаром, с информацией о цене, с условиями предоставления товара, с тем, что Продавец не гарантирует наличие заказанного товара, его цену и прочие условия к моменту оплаты или предоставления (в зависимости от того, что наступит позже). О таких изменениях Продавец извещает Покупателя после факта оформления Заказа;
- 3.2.3. выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;
- 3.2.4. соглашается с условиями Политики конфиденциальности на Сайте.
- 3.3. Проведение Покупателем оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора свидетельствует о заключении Договора со стороны Покупателя с Продавцом и Партнером.
- 3.4. Партнер оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях, вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте или если Партнер не отозвал Оферту.

4. Общие положения

- 4.1. Все информационные материалы о товарах, представленные в интернет-магазине Продавца, носят информационный характер и могут не передавать в полной мере информацию о свойствах и характеристиках товара, включая функциональность, формат или версию. Сопровождающие товар изображения могут отличаться от фактического содержания товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера, планшета или мобильного телефона Покупателя могут искажать визуальное представление товара. Товар может иметь незначительные отличия от описания, представленного в интернет-магазине Продавца, по функциональности, формату или другим параметрам. Любые характеристики товаров могут быть изменены разработчиком товара без предварительного уведомления.
- 4.1.1. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться по телефонам указанным в интернет-магазине Продавца.
- 4.2. Заказ Покупателя может быть оформлен на Сайте посредством сети Интернет.
- 4.2.1. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
- 4.3. Оформление Покупателем Заказа и дальнейшая передача его к исполнению означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с товаром, с информацией о цене, о наличии или отсутствии скидок на товар.
- 4.4. Предоставление заказанного товара Покупателю осуществляется после согласования с Покупателем, по электронному адресу, указанному Покупателем.
- 4.5. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю товаров, входящих в состав Заказа, на основании отправленных Продавцом электронных документов (например, ссылки для скачивания или ключа активации).

4.6. Право собственности на товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент предоставления доступа к товару и подтверждения Покупателем получения доступа.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Партнер обязан:

5.1.1. Обеспечить прием оплаты в соответствии с условиями Заказа.

5.1.2. В случае изменения срока либо стоимости предоставления товара до его передачи, немедленно информировать Покупателя об изменении условий с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом либо в части.

5.1.3. Рассматривать претензии и заявления Покупателей в соответствии с действующим законодательством РК и передавать такие Претензии Продавцу.

5.2. Партнер имеет право:

5.2.1. Осуществить действия в соответствии с п.10.5 и п.10.6. настоящего Договора.

5.2.2. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках товара, цену товаров, условия акций и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и предоставления товара в одностороннем порядке с момента размещения на Сайте.

5.3. Покупатель обязан:

5.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого товара, его идентификатор по каталогу производителя или все данные, необходимые для точного определения требуемого товара (например, версия или тип лицензии).

5.3.2. Оплатить товар согласно Заказам по ценам, указанным на Сайте.

5.3.3. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию в соответствии с бланком Заказа.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

5.4.2. Произвести обмен или возврат товара надлежащего качества согласно Закону РК «О защите прав потребителей».

5.4.3. До передачи ему товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесённых Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

6. Цена и порядок оплаты

6.1. Цена Товара указывается в прайс-листах, размещённых на сайтах Продавцов. В случае неверного указания Продавцом цены заказанного Покупателем товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на товар, заказанный Покупателем и подтверждённый Продавцом, изменению не подлежит.

6.3. Оплата Заказа производится Покупателем на сайте Партнера:

6.3.1. в тенге для Казахстана;

6.3.2. Оплата производится через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA и MasterCard, иных платёжных систем.

6.3.4. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем Visa, MasterCard и другими платёжными системами на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего

используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придёт к вам в СМС. Если 3DSecure код к вам не пришёл, то следует обратиться в банк, выдавший вам карту.

6.3.5. За проведение онлайн оплат, платежные провайдеры дополнительно могут взимать комиссию за оказание платежных услуг в размере, сообщаемом до проведения оплаты. Нажимая кнопку оплатить, Покупатель соглашается с условиями оплаты и комиссиями платежных провайдеров.

7. Доставка товаров

7.1. Предоставление товаров осуществляется:

7.1.1. путем самовывоза, или путем привлечения курьерских служб, или электронным способом (например, посредством предоставления ссылки для скачивания или ключа активации) на электронный адрес, указанный Покупателем.

8. Приемка Заказа

8.1. При приёмке Заказа Покупатель обязан:

8.1.1. Проверить корректность предоставленного доступа к товару (например, работоспособность).

8.1.2. Убедиться в соответствии товара описанию, указанному в Заказе, включая размеры, состав или другие характеристики.

8.1.3. В случае отсутствия проблем с доступом к товару и его соответствия Заказу, подтвердить получение товара путём уведомления Партнера и Продавца (например, через электронную почту).

8.1.4. В случае наличия претензий уведомить Партнера и Продавца о проблемах с доступом или несоответствии товара Заказу, описав проблему в письменной форме.

8.1.5. Если товар не соответствует Заказу или доступ к нему невозможен, Покупатель указывает это в письменном уведомлении Партнеру и Продавцу для последующего устранения проблемы или возврата.

9. Ответственность сторон

9.1. Партнер не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

9.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении Заказа информации.

9.3. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом «О регулировании торговой деятельности» и другими нормативно-правовыми актами.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств, как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

10. Конфиденциальность

10.1. Партнер гарантирует, что вся полученная от Покупателя информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Партнер может запросить у Покупателя предоставление личных сведений. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить или обновить.

10.3. Для обеспечения Покупателя информацией определённого рода, Партнер может присылать на указанный при регистрации адрес электронной почты информационные сообщения. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от неё.

10.4. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о её держателе передаётся в защищённом виде на авторизационный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате, в интернет-магазин Продавцу не передаётся.

11. Персональные данные

11.1. Партнер обязуется соблюдать установленный действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором режим обработки персональных данных.

11.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных Покупателей.

11.3. Партнер вправе обрабатывать персональные данные Покупателей для целей исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

Партнер:

Товарищество с ограниченной ответственностью "ALI-NUR GROUP"

Местонахождение: Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, улица Пятницкого, дом 83, почтовый индекс 050042

Руководитель Жалалиева Зарина Муслимкызы

<https://zakaz500.kz/>