

Публичная оферта

Товарищество с ограниченной ответственностью «ALI-NUR GROUP» предлагает заключить публичный договор с нижеследующими условиями договора и порядка их определения:

Настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимоотношения между ТОО «ALI-NUR GROUP», именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и «Покупателем» (физическими или юридическими лицами), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Определения

- 1.1. Покупатель – физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://zakaz500.kz/>, либо указанное в качестве получателя товара.
- 1.2. Продавец – ТОО «ALI-NUR GROUP», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также иное юридическое лицо, с которым у ТОО «ALI-NUR GROUP» имеются договорные отношения на реализацию товаров.
- 1.3. Интернет-магазин – Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://zakaz500.kz/>, на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и предоставления этих Заказов Покупателям.
- 1.4. Сайт – информационная система, размещенная в Интернете с доменным именем <https://zakaz500.kz/>, предназначенная для реализации товаров Покупателям.
- 1.5. Заказ – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение перечня товаров, размещенная Покупателем самостоятельно на Сайте.
- 1.6. Товар, в том числе цифровой товар – брендированный товар, продукт, в том числе цифровой продукт в ассортименте, предложенный Продавцом Покупателю к продаже на Сайте за определенную цену, согласно Каталогу Продавца, доступный Покупателю в момент оформления Заказа. Перечень товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, и их цена определяются Продавцом в одностороннем порядке на свое усмотрение и отражаются в Каталоге на Сайте.
- 1.7. Online оплата – исполнение денежного обязательства по оплате товаров с использованием банковской карточки посредством сети Интернет через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа.
- 1.8. Оформление заказа – совершение Покупателем всех действий по выбору товара, предоставлению информации о Покупателе и/или Получателе и отправка данной информации Продавцу способами, указанными Продавцом на Сайте. Оформление Заказа Покупателем признается акцептом Покупателя Публичной оферты и согласием Покупателя с условиями Публичного договора.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец обязуется передать товар Покупателю в собственность, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар согласноенному Заказу и на условиях настоящего Договора и иных документов Продавца.

3. Порядок заключения Договора и изменения его условий

- 3.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, т.е. цена товаров и другие условия Договора одинаковы для всех Покупателей.
- 3.2. Оформляя Заказ на товары, Покупатель подтверждает, что:
 - 3.2.1. надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;

3.2.2. ознакомлен и согласен с товаром, с информацией о цене, с условиями предоставления товара, с тем, что Продавец не гарантирует наличие заказанного товара, его цену и прочие условия к моменту оплаты или предоставления (в зависимости от того, что наступит позже). О таких изменениях Продавец извещает Покупателя после факта оформления Заказа;

3.2.3. выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;

3.2.4. соглашается с условиями Политики конфиденциальности на Сайте.

3.3. Проведение Покупателем оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора свидетельствует о заключении Договора со стороны Покупателя.

3.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях, вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте или если Продавец не отозвал Оферту.

4. Общие положения

4.1. Все информационные материалы о товарах, представленные на Сайте, носят информационный характер и могут не передавать в полной мере информацию о свойствах и характеристиках товара, включая функциональность, формат или версию. Сопровождающие товар изображения могут отличаться от фактического содержания товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера, планшета или мобильного телефона Покупателя могут искажать визуальное представление товара. Товар может иметь незначительные отличия от описания, представленного на Сайте, по функциональности, формату или другим параметрам. Любые характеристики товаров могут быть изменены разработчиком товара без предварительного уведомления.

4.1.1. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться по телефонам указанным на Сайте.

4.2. Заказ Покупателя может быть оформлен на Сайте посредством сети Интернет.

4.2.1. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.3. Оформление Покупателем Заказа и дальнейшая передача его к исполнению означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с товаром, с информацией о цене, о наличии или отсутствии скидок на товар.

4.4. Для подтверждения сделанного Заказа и оформления заявки на предоставление товара оператор Продавца связывается с Покупателем по e-mail или телефону, указанному Покупателем в Заказе.

4.5. В случае отсутствия заказанных товаров на сервере Продавца, Продавец вправе исключить указанный товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по e-mail или телефону, указанному при формировании Покупателем Заказа.

4.6. Предоставление заказанного товара Покупателю осуществляется после согласования с Покупателем, по электронному адресу, указанному Покупателем. Срок предоставления товара указан в п.7.1. Договора.

4.7. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю товаров, входящих в состав Заказа, на основании отправленных Продавцом электронных документов (например, ссылки для скачивания или ключа активации).

4.8. Право собственности на товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент предоставления доступа к товару и подтверждения Покупателем получения доступа.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец обязан:

5.1.1. Предоставить товар в соответствии с условиями Заказа.

5.1.2. Гарантировать соответствие качества товара требованиям для аналогичных товаров на территории РК.

5.1.3. В случае изменения срока либо стоимости предоставления товара до его передачи, немедленно информировать Покупателя об изменении условий с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

5.1.4. Рассматривать претензии и заявления Покупателей в соответствии с действующим законодательством РК и принимать меры к их удовлетворению.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Осуществить действия в соответствии с п.10.5 и п.10.6. настоящего Договора.

5.2.2. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках товара, цену товаров, условия акций и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и предоставления товара в одностороннем порядке с момента размещения на Сайте.

5.3. Покупатель обязан:

5.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого товара, его идентификатор по каталогу производителя или все данные, необходимые для точного определения требуемого товара (например, версия или тип лицензии).

5.3.2. Оплатить товар согласно Заказам по ценам, указанным на Сайте.

5.3.3. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию в соответствии с бланком Заказа.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

5.4.2. Произвести обмен или возврат товара надлежащего качества согласно Закону РК «О защите прав потребителей».

5.4.3. До передачи ему товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесённых Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

6. Цена и порядок оплаты

6.1. Цена Товара указывается в прайс-листиах, размещённых на Сайте. В случае неверного указания Продавцом цены заказанного Покупателем товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на товар, заказанный Покупателем и подтверждённый Продавцом, изменению не подлежит.

6.3. Оплата Заказа производится Покупателем:

6.3.1. в тенге для Казахстана;

6.3.2. Оплата производится через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA и MasterCard, иных платежных систем.

6.3.4. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем Visa, MasterCard и другими платёжными системами на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего

используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придёт к вам в СМС. Если 3DSecure код к вам не пришёл, то следует обратиться в банк, выдавший вам карту.

6.3.5. За проведение онлайн оплат, платежные провайдеры дополнительномогут взимать комиссию за оказание платежных услуг в размере, сообщаемом до проведения оплаты. Нажимая кнопку оплатить, Покупатель соглашается с условиями оплаты и комиссиями платежных провайдеров.

7. Доставка товаров

7.1. Предоставление товаров осуществляется:

7.1.1. путем самовывоза, или путем привлечения курьерских служб, или электронным способом (например, посредством предоставления ссылки для скачивания или ключа активации) на электронный адрес, указанный Покупателем.

8. Приемка Заказа

8.1. При приёмке Заказа Покупатель обязан:

8.1.1. Проверить корректность предоставленного доступа к товару (например, работоспособность).

8.1.2. Убедиться в соответствии товара описанию, указанному в Заказе, включая версию, формат или другие характеристики.

8.1.3. В случае отсутствия проблем с доступом к товару и его соответствия Заказу, подтвердить получение товара путём уведомления Продавца (например, через электронную почту).

8.1.4. В случае наличия претензий уведомить Продавца о проблемах с доступом или несоответствии товара Заказу, описав проблему в письменной форме.

8.1.5. Если товар не соответствует Заказу или доступ к нему невозможен, Покупатель указывает это в письменном уведомлении Продавцу для последующего устранения проблемы или возврата.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

9.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении Заказа информации.

9.3. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом «О регулировании торговой деятельности» и другими нормативно-правовыми актами.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств, как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

10. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

10.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в Службу Продавца по работе с Покупателями (CALL CENTER) по телефонам Продавца.

10.2. При возникновении претензий относительно качества товара, Покупатель вправе предъявить их в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

10.3. В случае выявления недостатков товара, возникших из-за ошибок в разработке или предоставлении (то есть вследствие обстоятельств, за которые отвечает разработчик или Продавец) и при невозможности устранения этих недостатков, Покупатель имеет право обменять товар или, при отсутствии идентичного товара, возвратить сумму, уплаченную за товар, при предоставлении документа, подтверждающего оплату товара через интернет-магазин в течение срока, указанного в Законе РК «О защите прав потребителей» с момента получения.

10.4. При наличии законных оснований для возврата денежных средств Покупателю, возврат осуществляется на расчётный счёт или банковскую карту.

10.4.1. При проведении онлайн-оплаты посредством платёжных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платёжных систем:

10.4.1.1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, после передачи товара отказ необходимо оформить в течение 14 дней;

10.4.1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его функциональные свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;

10.4.1.3. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его лицом;

10.4.1.4. При отказе от товара со стороны потребителя Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

10.5. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому товару надлежащего качества при отсутствии доказательств его нефункциональности или при нарушении условий использования.

10.6. При обмене или возврате Покупателем товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесённых Продавцом при организации обмена или возврата товара.

10.7. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору, путём переговоров.

10.8. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.

10.9. При наличии законных оснований для обмена товара или возврата денежных средств Покупателю, возврат/обмен товара осуществляется по согласованию с Продавцом.

11. Конфиденциальность

11.1. Продавец гарантирует, что вся полученная от Покупателя информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Продавец может запросить у Покупателя предоставление личных сведений. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить или обновить.

11.3. Для обеспечения Покупателя информацией определённого рода, Продавец может присыпать на указанный при регистрации адрес электронной почты информационные сообщения. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от неё.

11.4. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о её держателе передаётся в защищённом виде на авторизационный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате, в интернет-магазин Продавцу не передаётся.

12. Персональные данные

12.1. Продавец обязуется соблюдать установленный действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором режим обработки персональных данных.

12.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных Покупателей.

12.3. Продавец вправе обрабатывать персональные данные Покупателей для целей исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

ПРОДАВЕЦ:

Товарищество с ограниченной ответственностью "ALI-NUR GROUP"

Местонахождение: Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, улица Пятницкого, дом 83, почтовый индекс 050042

Руководитель Жалалиева Зарина Муслимкызы

<https://zakaz500.kz/>